

ความพึงพอใจ

ของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

ความพึงพอใจในภาพรวม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ คะแนนเฉลี่ย ร้อยละ

1	ด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากร	4.307	86.14
2	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.287	85.74
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.284	85.68
	รวม	4.296	85.92

ร้อยละเฉลี่ยของประเด็นวัดความพึงพอใจ

ด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากร	82.62	87.52
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	82.08	87.18
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	82.16	87.06
รวม	82.36	87.32

ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค

ส่วนภูมิภาค

- 1 สถานที่จอดรถ ไม่เพียงพอ
- 2 การให้บริการของเจ้าหน้าที่
- 3 การประชาสัมพันธ์ ข่าวสารและการให้บริการ

ข้อควรปรับปรุง

ส่วนกลาง

- 1 ความรวดเร็วในการให้บริการ
- 2 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ กฎระเบียบและขั้นตอนการให้บริการ
- 3 ความใส่ใจในการให้บริการ

กลุ่มสถิติวิเคราะห์
สำนักแผนงาน

กรมเจ้าท่า